



Praktijktafel “Oud’ of the box”

Tips en tricks ter ondersteuning van
de mantelzorger

27 oktober 2016

Hilde Weckhuysen

Stafmedewerker VZW Ons Zorgnetwerk



Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorgers



Wat verwachten mantelzorgers van professionals?

Uit enquête HoGent “Zicht op Mantelzorg”, 2011-2012 blijkt dat:

- 83 % van de mantelzorgers verwacht dat hulpverleners met hen afstemmen welke hulp wordt geboden
- 69 % verwacht dat hulpverleners rekening houden met hun noden en behoeften
- 69 % verwacht dat hulpverleners [↑] gepaste ondersteuning kunnen bieden
- 65 % verwacht dat hulpverleners signalen van overbelasting opvangen
- 45 % verwacht dat hulpverleners regelmatig vragen hoe het met hen gaat
- 40 % vindt het moeilijk om de eigen noden te bespreken met hulpverleners

Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorg



Het SOFA-model om mantelzorgers te ondersteunen:

Mantelzorg
doen we **samen!**

EN WIE VRAAGT
DE MANTELZORGER
HOE HET
MET HEM GAAT

Loesje

Samenwerken: de mantelzorg als collega

Ondersteunen: de mantelzorg als schaduwcliënt

Faciliteren: de mantelzorg als naaste, in relatie tot de cliënt

Afstemmen: de mantelzorg als expert in het leven van de cliënt

Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorg



Instrumenten

Boeken en brochures als ondersteuning

- Zicht op Mantelzorg – Gespreksleidraad voor de behoefteanalyse bij mantelzorgers van thuiswonende ouderen (Benedicte De Koker en Lieve De Vos – HoGent)



Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorger



Instrumenten

Boeken en brochures als ondersteuning

- Magentawerkboek: vertaalt management- en communicatieprincipes naar de gezinssituatie – bedoelt voor ouders van een zorgenkind tussen 0 en 14 jaar (Noor Seghers – KU-Leuven)



Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorger



Instrumenten

Boeken en brochures als ondersteuning

- Zorg zonder naam, mantelzorgwijzer: beknopt en toegankelijk basisboek voor mantelzorgers (Anne Dedry – Ons Zorgnetwerk)



Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorg



Instrumenten

Boeken en brochures als ondersteuning

- 6 door Vlaanderen erkende verenigingen voor gebruikers en mantelzorgers hebben verschillende brochures en folders rond verschillende mantelzorgthema's.
- Een greep uit het aanbod van Ons Zorgnetwerk:



Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorg



Instrumenten

Boeken en brochures als ondersteuning

- Even gluren bij de burens...
- Expertisecentrum Mantelzorg: “Op weg naar vitaliteit”



Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorger



Instrumenten

Websites en digitaal platform

www.loopbaanmetzorg.be

www.mantelzorgvriendelijk-ondernemen.be

www.ma-zo.be

ikzorg.be

Digitaal platform met informatievoordrachten, filmpjes met getuigenissen over verschillende facetten van mantelzorg (met de steun van de KBS)

Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorg



Sensibiliseren = OLIEVLEKEFFECT

- Acties bv. Dag van de Mantelzorg
- Professionele sector:
 - ✓ Opleiding
 - ✓ HR-tools implementeren

Tips en tricks ter ondersteuning van de mantelzorger



Meer info ?

www.onszorgnetwerk.be

www.samana.be

www.okrazorgrecht.be

www.lieverthuislm.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg

www.steunpuntmantelzorg.be