



Vlaamse
Regering

KON-tact

Vermaatschappelijking

27 oktober 2016



Conceptueel kader voor persoonsgerichte en geïntegreerde zorg en ondersteuning





KWALITEIT VAN LEVEN

INCLUSIE



COMMUNITY BUILDING

KRACHTGERICHTE METHODIEKEN

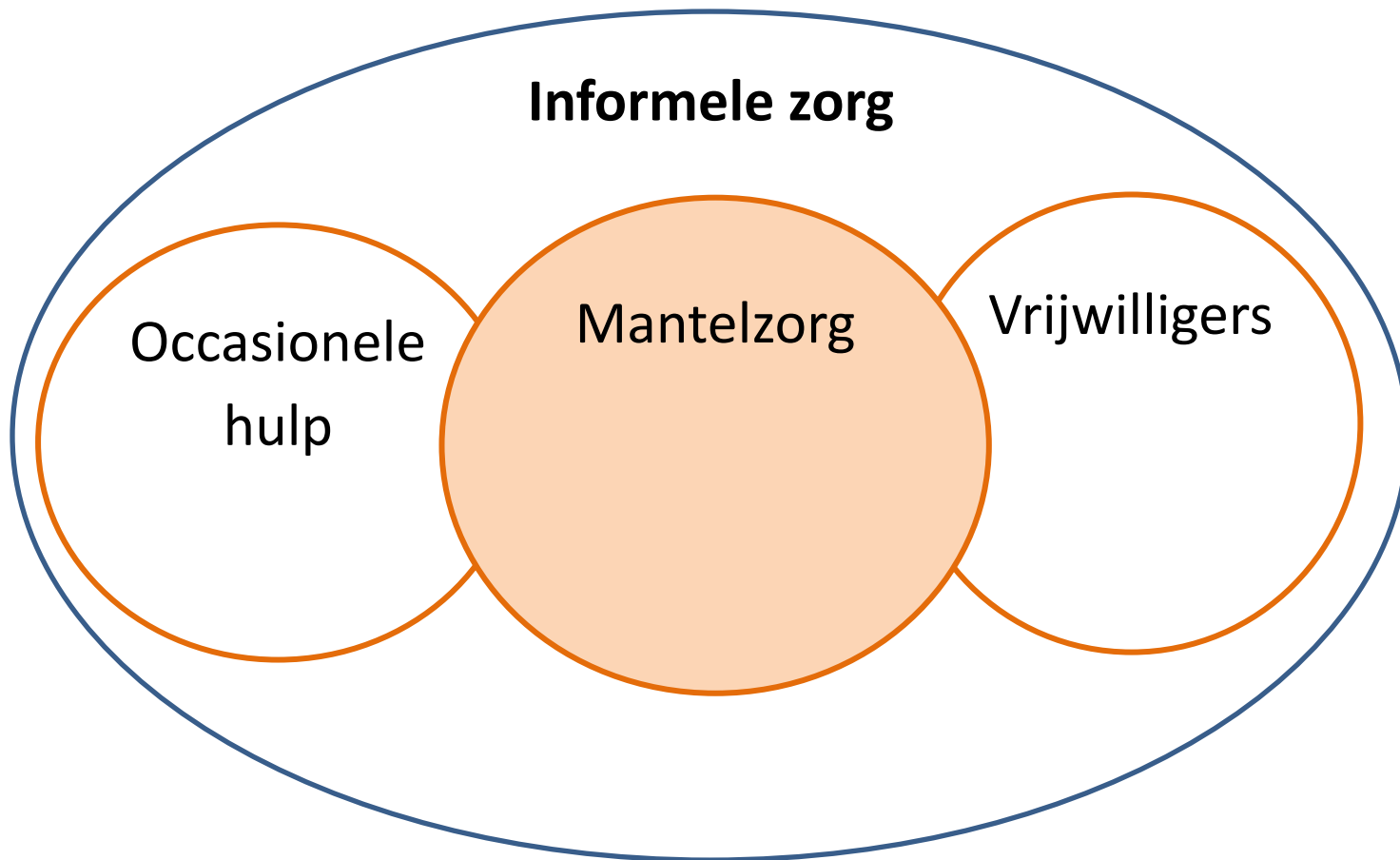
NETWERKGERICHTE METHODIEKEN

BUURTGERICHTE NETWERKEN



BELEID

- Lokaal sociaal beleid
 - ✓ Geïntegreerde doelstellingen en regie
 - ✓ Breed onthaal
 - ✓ Vermaatschappelijking als uitdaging
- Rol lokale dienstencentra
- Persoonsvolgende financiering
- Intersectoraal werken
 - ✓ Intersectoraal steunpunt
 - ✓ Eerstelijns conferentie zorg
 - ✓ LUS vzw
- Mantelzorgplan



MANTELZORGER

Een mantelzorger is de natuurlijke persoon die vanuit een sociale en emotionele band een of meer personen met verminderd zelfzorgvermogen, niet beroepshalve maar meer dan occasioneel, helpt en ondersteunt in het dagelijkse leven



MANTELZORGPLAN

(H)erkenning	Maatschappelijke beeldvorming en bewustwording, brede sensibilisering, niet problematiserend
	Combinatie en valorisatie zorg / werk/vervangingsinkomen
	Zich kunnen en durven identificeren als mantelzorger, belangenbehartiging
Onderzoek	Onderzoek effectiviteit van ondersteuning o.b.v. evidence-based en ervaringsonderzoek
	Longitudinaal onderzoek en/of repetitief leefsituatie-onderzoek naar mantelzorg in Vlaanderen
	Gericht onderzoek naar doelgroepen die nog onderbelicht bleven
Informatie	Centraliseren van kennis en methodieken voor professionals
	Opleiden/ondersteunen van professionals en lokale actoren
	Gecoördineerd en gecentraliseerd informatieaanbod voor mantelzorgers
Ondersteuning	Materiële steun via reguliere diensten en betaalbare thuiszorg
	Aandacht voor positieve en negatieve ervaringen, bespreekbaar maken van mantelzorgsituatie
	Mantelzorgnetwerk betrekken in de zorg en zorgplanning
	Meer aandacht voor psycho-educatie, ruimer dan zorgtaken
	Lotgenotencontact, respijtzorg, lokale zorgnetwerken
Detectie en interventie	Detectie van risicosituaties, 'knipperlichten'
	Mantelzorgers met verhoogd risico op problemen krijgen gericht en tijdig informatie en worden toegeleid naar passende ondersteuning
	Care assessment en individuele opvolging van mantelzorgers
	Ingrijpen wanneer de situatie ernstig dreigt te worden

VRIJWILLIGER

Persoon die onbezoldigd en onverplicht activiteiten verricht ten behoeve van één of meerdere personen, een groep, een organisatie of de samenleving als geheel, ingericht door een organisatie zonder winstoogmerk en die niet door dezelfde persoon en voor dezelfde organisatie worden verricht in het kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een statutaire aanstelling



SPANNINGEN

- Hoger opgeleide vrijwilligers worden begeleid door lager opgeleide beroepskrachten
- Beroepskrachten willen ook laagdrempelige contacten behouden
- 'Leuke taken' door vrijwilligers
- Veel taken - Grenzen overschrijden
- 'werken voor geld' - 'vrijwillige inzet'
- 'presentie' - 'technische competenties'

PROJECT VAARDIG SAMENWERKEN

- Rol van de vrijwilliger
 - ✓ verantwoordelijkheid, kansen geven, vertrouwen, signaleren, tussen cliënt en professional, tijd...
- Begeleiding
 - ✓ opvang, begeleiding, veiligheid, feedback, functioneringsgesprek...
- Erkenning
 - ✓ gezien worden, kwaliteiten erkennen, levenservaring kunnen inzetten, welkom voelen, contact met andere vrijwilligers...
- Spanningen
 - ✓ verwachtingen gebruikers, grenzen, verantwoordelijkheid, niet gemotiveerde medewerkers, bemoeizuchtige vrijwilliger, vrijwilligers als bedreiging



PROJECT VAARDIG SAMENWERKEN

- Coördinatoren

- ✓ maatwerk, evalueren werking, functioneringsgesprekken, aanwerving en intake, bereikbaarheid, werken met functieprofielen, risico's voor vrijwilligers

- Communicatie

- ✓ rol vrijwilliger, maatschappelijk debat, terugkoppeling, informatie, opvolging, duiding

- Beleid

- ✓ VTO, gedeelde visie op vrijwilligerswerk, takendebat, ruimte coördinatie, opleiding professionals, beleid rond delen van informatie

PROFESSIONELE ZORG

Waarderen

Informereren

Faciliteren

Afstemmen

