

Het Contactpunt Dementie, een maatschappelijk werker vertelt



Ann Janssens*, maatschappelijk werker van de dienst Maatschappelijk Werk van een ziekenfonds, ontving via het Contactpunt Dementie een aanmelding voor contactname met een persoon met (vermoeden van) dementie. We vroegen haar naar haar ervaringen.

Hoe krijg je zo'n aanmelding?

Van zodra het contactpunt een aanmelding ontvangt, bezorgen zij mij een aanmeldingsfiche. Daarop staan de belangrijkste gegevens die ik nodig heb om contact op te nemen met de persoon in kwestie, of de familie. In het geval van meneer Peeters* was de melding gebeurd door zijn huisarts. De huisarts had laten noteren dat hij graag vooraf gecontacteerd werd, dus voor ik contact opnam met de familie Peeters heb ik eerst contact genomen met de huisarts.

Hij legde uit dat hij het contactpunt had gecontacteerd omdat hij zich zorgen maakte over de thuiszorgsituatie van meneer Peeters en de draagkracht van zijn dochter, Carine*. Hij wou haar laten kennismaken met de mogelijkheden binnen de thuiszorg en de alternatieven wanneer thuiszorg niet meer lukt. Zij had de arts namelijk zelf al een tijd geleden laten weten dat de zorg voor haar vader zwaar werd. Maar ze nam daar zelf geen verdere stappen in.

Op basis van deze informatie kon ik de verdere stappen en verwachtingen op elkaar afstemmen.

En wat gebeurde er daarna?

Ik nam contact op met Carine, legde uit wie ik was en waarom ik belde, en vroeg of ze

interesse had om een afspraak te maken. Daar ging ze graag op in. Tijdens het eerste gesprek gaf ik uitleg over de dienst Maatschappelijk Werk en vroeg haar hoe ze de situatie van haar vader aanvoelde.

Het werd al snel duidelijk dat haar vader sukkelde met problemen in een beginnende dementiefase. De dagelijkse hygiëne en zelfzorg werden echte pijnpunten. Ik heb haar een eerste overzicht gegeven van thuiszorgdiensten die kunnen ondersteunen en uitgelegd hoe ik als maatschappelijk werker mee kon zoeken naar oplossingen. Ik bezorgde haar een brochure over dementie en een overzicht van relevante diensten zodat zij alles thuis nog eens rustig kon nalezen.

Is het bij één gesprek gebleven?

Nee. Kort na ons eerste contact kreeg Carine zelf gezondheidsproblemen. Onder andere om die reden hebben ikzelf en de huisarts het belang van verpleegkundige hulp bij meneer Peeters aangekaart. Dat was niet eenvoudig want meneer Peeters ziet zelf niet in welke problemen er zijn. Uiteindelijk stemde hij toch in met het inschakelen van een verpleegkundige. Dit was een belangrijke eerste stap en voor Carine een hele opluchting. Momenteel bereiden we samen een ziekenhuisopname van Carine voor, en hoe deze periode overbrugd zal worden voor haar vader. Er is contact gelegd met het OCMW dat beschikt over een dagverzorgingscentrum en dichtbij de woonplaats van meneer Peeters gelegen is. Een alternatief is het inschakelen van gezinszorg. Meneer Peeters beschikt intussen ook over een personenalarmtoestel, waarmee hij kan en wil werken.

Vond je deze aanmelding bij het contactpunt zinvol?

Het is zeker positief dat Carine onze dienst leerde kennen. Anders zou zij alleen gebleven zijn met alle zorgen en vragen. Ze kende de dienst Maatschappelijk Werk niet en wist niets over de mogelijke hulp die ze kan krijgen bij de zorg voor haar vader. Wat we intussen hebben kunnen organiseren, is voor

haar zeer geruststellend. Zeker nu ze zelf gezondheidsproblemen kent, is die extra hulp bij de zorg van haar vader heel belangrijk. Intussen ben ik ook een aantal rechten en tegemoetkomingen aan het onderzoeken waarvoor meneer Peeters en zijn dochter Carine mogelijks in aanmerking komen en welke de mogelijke sociale voordelen zijn die daaruit kunnen voortvloeien. Ik ga ervan uit dat we in de toekomst nog verdere stappen zullen kunnen zetten in deze zorgsituatie.

Heb je nog een tip voor beroepskrachten bij een melding aan het contactpunt?

Ik vond het zeer zinvol om eerst contact te hebben met de huisarts die de melding had gedaan vooraleer ik de familie contacteerde. Alle informatie die je vooraf krijgt is zeer waardevol om bij een eerste contact de juiste klemtoon te kunnen leggen. Dat is niet standaard als iemand een aanmelding doet, maar het blijkt soms wel een meerwaarde te zijn.

CONTACTPUNT DEMENTIE:

078/05.08.19 contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

**Om privacyredenen zijn de namen in deze getuigenis fictief.*

